

## Algemene voorwaarden

Onderstaande voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De klant erkent uitdrukkelijk deze voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal en zonder voorbehoud goed te keuren.

## Artikel 1. Inschrijven voor een training workshop of coach pakketten

Inschrijven voor een training of workshop of coach pakketten kan enkel telefonisch of via de website van Fundament [www.fundamentcoaching.be](http://www.fundamentcoaching.be).

Inschrijving is pas definitief na schriftelijke (digitale) bevestiging van Fundament / Ingeborg Obrie. Fundament behoudt zich het recht om, bij onvoldoende inschrijvingen de training of workshop te annuleren of te verplaatsen naar een latere datum. Deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Betaling voor de workshop/training of coach pakketten volgt na ontvangst van de factuur, uiterlijk op de dag van de training workshop of eerste coach afspraak.

Eerder betaald inschrijfgeld wordt niet terugbetaald wanneer de klant afwezig is bij de training / workshop zonder kennisgeving.

## Artikel 2. Facturatie en betaling

1. Enkel facturen aan particulieren zijn contant betaalbaar op de vervaldag.
2. Individuele coach en menopauze afspraken die binnen 24 u voorafgaand aan de afspraak worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht.
3. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals aangegeven op de factuur.
4. Fundament streeft ernaar de factuur uiterlijk 2 weken voorafgaan aan de start van de training of workshop aan de klant te verzenden
5. Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van de factuur op de vervaldag, is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 2%, op het openstaand saldo verschuldigd tot op de dag der volledige betaling. Verschuldigde bedrag wordt in voormeld geval van rechtswege en zonder ingebrekestelling eveneens verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van € 125,--.
6. Ieder protest tegen een factuur dient Fundament/ Ingeborg Obrie binnen 7 werkdagen na de verzending van deze factuur per aangetekend schrijven te bereiken. Bij gebrek daarvan zal deze factuur in haar geheel als aanvaard worden beschouwd. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of uit te stellen.
7. Alle prijzen zijn nettoprijzen in Euro exclusief BTW. Prijzen welke door Fundament in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De prijzen in offertes opgegeven, hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
8. Op alle overeenkomsten gesloten met Fundament/ Ingeborg Obrie is het Belgisch recht van toepassing. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig verklaard zou worden, wordt zij vervangen met een voorwaarde in dezelfde geest.

## Artikel 3. Annulering van inschrijving voor een training of workshop

1. Annulering van deelneming kan enkel schriftelijk (digitaal) plaatsvinden door te mailen naar [info@fundamentcoaching.be](mailto:info@fundamentcoaching.be) of [ingeborgobrie@gmail.com](mailto:ingeborgobrie@gmail.com)

Fundament respecteert de verzenddatum als moment van ontvangst.

De geplande aanvangsdatum geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de annuleringskosten.

In geval van annulering is Fundament gerechtigd de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen.

Bij annulering:

- tot 2 maanden voor aanvang van de training / workshop: 10% van de prijs
  - tot 4 weken voor aanvang van de training / workshop: 25% van de prijs
  - tot 2 weken voor aanvang van de training / workshop: 50 % van de prijs
  - tot 1 week( 7dagen) voor aanvang van de training / workshop: 75 % van de prijs
  - minder dan 7 dagen voorafgaand aan de training / workshop de totale prijs van de training/ workshop waarvoor de klant stond ingeschreven.
2. Elke deelnemer kan zich gratis laten vervangen door een andere persoon, waarvan de gegevens worden bekendgemaakt aan Fundament/ Ingeborg Obrie.
  3. De inschrijving verplaatsen naar een latere datum kan kosteloos indien dit meer dan 15 dagen voor de start van de training / workshop gebeurt, enkel indien er een herhalingsdatum is vastgelegd of dit onderling wordt overeengekomen.

## Artikel 4. Privacy & Persoonsgegevens

Fundament/ Ingeborg Obrie verwerkt de door de klant verstrekte persoonsgegevens zorgvuldig. De gegevens worden niet voor andere doeleinden dan informatie verstrekking rondom Coaching, Menopauze, training en workshop activiteiten van Fundament gebruikt.

Persoonsgebonden gegevens worden opgenomen in een bestand voor administratieve doelstellingen. In navolging van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, heb je het recht op inzage en verbetering van de gegevens in dit bestand die betrekking hebben op jou.

## Artikel 5. Vertrouwelijkheid

Fundament/ Ingeborg Obrie of voor Fundament werkzame personen zullen de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Hierbij conformeert Fundament zich aan de geldende privacy wetgeving. Indien in publicaties ten behoeve van training of educatie situaties worden aangehaald, zal dit altijd anoniem of onder gebruik van een andere naam zijn, zodat de situatie niet te herleiden is naar een specifieke persoon.

## Artikel 6. Prijs

Kosten van een training of workshop staan vermeld op de website. Indien de klant een particulier is, en kostenverhogende factoren leiden tot een prijswijziging binnen 3 maanden na aanmelding of het sluiten van de overeenkomst, heeft de klant het recht om zich terug te trekken. Bij alle door Fundament gehanteerde bedragen is aangegeven of dit in of exclusief 21% BTW is.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid Fundament

1. Ingeval Fundament aansprakelijk is voor schade aan deelnemers aan een training, workshop, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot directe schade.
2. Fundament is niet verantwoordelijk voor schade aan eigendommen van deelnemers of klanten.

## Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegde instanties

Alle betwistingen i.v.m. de algemene voorwaarden en de overeenkomst vallen onder het Belgisch recht. Bij geschillen of betwistingen die uit deze overeenkomst voortkomen of met betrekking tot deze algemene voorwaarden is enkel de rechtbank van Brussel bevoegd.